

Общество с ограниченной ответственностью «Центр оценки «Эксперт-профи»
ООО «ЦО «Эксперт-профи» Юридический адрес: 357538, Ставропольский край, г. Пятигорск,
ул. Краснознаменная, дом 10А, ИНН 2632115708, КПП 263201001, ОГРН 1202600003726, ОКПО 43781232,
ОКВЭД 63.11, расчетный счет 40702810860100000616, Банк Ставропольское отделение № 5230 ПАО
Сбербанк г. Ставрополь БИК 040702615 Корреспондентский счет 30101810907020000615

Утверждаю:

Директор ООО «ЦО «Эксперт-профи»

Н.А. Джаганян

«22» сентября 2025 г.



**ОТЧЁТ
ПО ИТОГАМ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В
Г. ПЯТИГОРСКЕ В 2025 Г.**

Пятигорск, 2025 год

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
1. Общие сведения об исследовании	17
1.1. Методика проведения независимой оценки качества учреждений, осуществляющих образовательную деятельность. Предельная ошибка репрезентативности.....	17
1.2. Структура и характеристика выборочной совокупности исследования.....	25
2. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации.....	27
3. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	34
4. Показатели, характеризующие критерий «Доступность услуг для инвалидов»	37
5. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций	41
6. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации.....	44
Рейтинг образовательных организаций г. Пятигорска.....	46
Выводы по результатам проведения независимой оценки качества учреждений, осуществляющих образовательную деятельность.....	48
Рекомендации по итогам проведения независимой оценки качества условий предоставления образовательных услуг в образовательных организациях г. Пятигорска.....	54
График выездов образовательных организаций.....	69

ВВЕДЕНИЕ

Ключевые слова: удовлетворенность населения качеством образовательных услуг, образование, качество предоставляемых услуг, критерии качества образовательных услуг, воспитанники/учащиеся и родители (законные представители).

Объект исследования:

Потребители услуг образовательных организаций, проживающие в г. Пятигорске, старше 14 лет, родители (законные представители) воспитанников/учащихся, посещающих образовательные учреждения.

Цель независимой оценки качества: исследовать показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам начального, основного и среднего общего, дошкольного образования в г. Пятигорске.

Задачи независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории г. Пятигорска:

1. Определить топ лучших организаций г. Пятигорска из числа, принявших участие в процедуре независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.
2. Определить состояние и уровень развития комплексных показателей различных аспектов образовательной деятельности, влияющих на качество условий предоставления образовательных услуг.
3. Разработать конкретные рекомендации по улучшению условий осуществления образовательной деятельности для муниципальных образовательных школьных и дошкольных организаций г. Пятигорска.
4. Предоставить управлению образования администрации г. Пятигорска аналитический отчет на бумажном и электронном носителях о

результатах проведения процедуры независимой оценки качества условий осуществления образовательных услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, который состоит из:

- общего рейтинга организаций;
- рейтинга организаций в разрезе каждого отдельного критерия;
- итогового вывода о состоянии условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями;
- конкретных рекомендаций по улучшению деятельности образовательных организаций.

Предмет независимой оценки качества – удовлетворенность населения качеством условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в г. Пятигорске.

Критерии независимой оценки качества:

- 1) Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- 2) Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- 3) Доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- 4) Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации;
- 5) Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Функции независимой оценки:

- определение соответствия, предоставляемого организациями, осуществляющими образовательную деятельность, образования потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность;
- обеспечение различных заинтересованных групп пользователей (органы исполнительной власти, руководители образовательных

организаций, педагогический коллектив, обучающиеся, родители (законные представители) и другие заинтересованные группы пользователей) достоверной информацией, охватывающей различные аспекты деятельности образовательных организаций, для обоснованного принятия управленческих решений (например, при проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов, кадровых перестановках, разработке программы по развитию системы образования и др.) и разработки программ и мер повышения качества образовательных услуг;

- повышение конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводится не реже чем один раз в три года и не чаще одного раза в год с соблюдением принципа полной информационной открытости.

Информация о порядке проведения, показатели и результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности размещаются на официальных сайтах в сети Интернет.

В нормативных документах федерального уровня отмечается, что результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Результаты независимой оценки могут быть использованы в качестве показателя эффективности работы:

- руководителей образовательных организаций;
- руководителей органов власти соответствующих уровней.

Основными принципами проведения независимой оценки качества учреждений осуществляющих образовательную деятельность являются открытость, независимость, полнота охвата, достоверность и проверяемость показателей, полученных из открытых источников информации, которые предполагают следующее:

1. для расчета показателей оценки используется, прежде всего, открытая (общедоступная) информация о деятельности организаций, размещаемая на официальных источниках, в том числе официальных сайтах организаций;

2. сбор, обобщение и анализ информации, в том числе о мнениях получателей услуг (родителей обучающихся и/или их законных представителей);

3. при необходимости, для оценки может быть использована информация, которая формируется в соответствии с ведомственной статистической отчетностью.

В аналитическом отчете представлены результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг государственными образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории г. Пятигорска.

Методология исследования показателей и критериев разработана в соответствии с:

1) Приказом Минтруда России № 344н от 31 мая 2018 года «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

2) Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по

основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

3) Приказом Минтруда России от 28 декабря 2023 г. № 899 «Об утверждении Методических рекомендаций по организации работы в рамках проведения оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

4) Приказом Минтруда России от 27 октября 2023 года №777н «О внесении изменений в Методику выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденную приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. №675н».

Таблица 1. «Критерии и показатели оценки качества условий осуществления образовательной деятельности» приведены критерии оценки качества, показатели оценки качества, а также источники информации и методы её сбора для расчета значений показателей

№	Критерии	Показатели	Источники информации и способы ее сбора
1	Открытость и доступность информации об образовательной организации (далее – организация)	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, нормативным правовым актам.	Анализ информационных стендов в помещении организации и официальных сайтов организации.
		1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Анализ официальных сайтов организации.

№	Критерии	Показатели	Источники информации и способы ее сбора
		1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
2	Комфортность условий предоставления услуг	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.	Изучение условий в помещении организации.
		2.2. Показатель для образовательных организаций не установлен – для итоговой оценки используется расчетная величина.	Расчетная величина значения показателя.
		2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг.	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
3	Доступность услуг для инвалидов	3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Изучение условий доступности организаций для инвалидов.
		3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Изучение условий доступности услуг для инвалидов.
		3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. №675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
4	Доброжелательность, вежливость работников организации	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30

№	Критерии	Показатели	Источники информации и способы ее сбора
		первичный контакт и информирование получателя услуги при обращении в организацию.	октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
		4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
5	Удовлетворенность условиями оказания услуг	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
		5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
		5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.

В качестве показателей для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам используется система показателей, утвержденная приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114.

Алгоритмы расчета критериев оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, соответствуют Единому порядку расчета показателей (утв. приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н), за исключением следующих особенностей расчета.

Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) 2025г.

1) Показатель «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в

помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»». Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

Для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, в опросе получателей образовательных услуг могут принимать участие обучающиеся, достигшие 14-летнего возраста, что обусловлено правами и обязанностями, возникающими начиная с 14-летнего возраста (Приложение № 1 к настоящим методическим рекомендациям).

Для труднодоступных (удаленных) и/или малокомплектных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, а также расположенных в закрытых административно-территориальных образованиях (ЗАТО), при проведении анкетирования (опроса) получателей образовательных услуг допустимо проводить в форме интервьюирования и телефонного опроса получателей услуг (телефонный опрос предполагает представление потребителям образовательных услуг информации о номере(ах) организации-оператора, позвонив на которые можно пройти опрос).

При расчете показателя 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо руководствоваться требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня) показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 2 условий: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок;

- значение 50 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.

При расчете показателя 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому» в случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества (

$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 2 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 30 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

В соответствии с контрактом для проведения процедуры независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории г. Пятигорска, были определены **28 муниципальных образовательных организаций**, в отношении которых проводилось исследование, проведена оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в области школьного и дошкольного образования.

Таблица 2. Образовательные организации, в отношении которых проводилось исследование

№ п/п	Наименование организаций	Место нахождения
1.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №4 «Солнышко»	г.Пятигорск, улица Аллея Строителей, 4а
2.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №11 «Березка»	г. Пятигорск, ул. 50 лет ВЛКСМ, 10,

3.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №31 «Заря»	г. Пятигорск, ул. Кучуры, д. 23-а
4.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №32 «Тополёк»	г. Пятигорск, ул. Аллея Строителей, д. 9а
5.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №36 «Красная гвоздика»	г. Пятигорск, ул. Первомайская, 143 а
6.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №37 «Аленушка»	г. Пятигорск, ул. Мира,69
7.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №39 «Буратино»	г. Пятигорск, ул.Панагюриште, дом 12, корпус 2
8.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №40 «Дружба»	г. Пятигорск, ул. Кабардинская, д. 1А
9.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №43 «Рябинушка»	г. Пятигорск ул. Адмиральского 10-а
10.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №45 «Радуга»	г. Пятигорск, улица Эссентукская, 76-а
11.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №46 «Мишутка»	г. Пятигорск, ул. Украинская, 52
12.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов №1 им. М.Ю. Лермонтова	г. Пятигорск, проспект 40 лет Октября, д. 99
13.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №2	г.Пятигорск, ул. Дзержинская, 12
14.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная	г. Пятигорск, ул. Февральская, 283

	школа №3 имени А.С. Пушкина города Пятигорска	
15.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов №5 им. А.М. Дубинного	г. Пятигорск, ул. Бештаугорская, 45а
16.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов №6	г. Пятигорск, ул. Университетская, 6
17.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия №11	г. Пятигорск, ул. Козлова, д. 30 проспект Кирова, д. 83
18.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением английского языка №12 города Пятигорска	г. Пятигорск, ул. Кучуры, 24
19.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа №17 города Пятигорска	г. Пятигорск, пр. Кирова, 55
20.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №18	г. Пятигорск, ул. Матвеева, 35а
21.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №19	г. Пятигорск, пос. Горячеводский, ул. Ленина, 25
22.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей №20 города Пятигорска	г. Пятигорск, пос. Горячеводский, ул. Ленина, 55
23.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа №21	г. Пятигорск, пос. Горячеводский, улица Советская, 164
24.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №25	г. Пятигорск, пос. Свободы, ул. Энгельса, 104
25.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №26	г. Пятигорск, пос. Свободы, ул. Энгельса, 61

26.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №27	г. Пятигорск, ул. Краснознаменная, д. 32
27.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №28	г. Пятигорск ул. Подстанционная, 23
28.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов №29 «Гармония»	г. Пятигорск, ул. Украинская, 57

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ИССЛЕДОВАНИИ

1.1. МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УЧРЕЖДЕНИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ. ПРЕДЕЛЬНАЯ ОШИБКА РЕПРЕЗЕНТАТИВНОСТИ

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводилась на основе расчета интегрального показателя (определение топ лучших) и сопоставления комплексных показателей, характеризующих различные аспекты качества условий осуществления деятельности образовательной организации, со средними значениями показателей.

По значениям интегральных показателей произведена общая оценка качества условий и сформированы рейтинги организаций внутри города.

Независимая оценка качества условий предоставления образовательных услуг в школьных и дошкольных организациях г. Пятигорска проводится в форме социологического исследования, которое выражается в определении уровня удовлетворенности населения услугами в области условий предоставления образовательных услуг.

Методология рейтингования образовательных организаций осуществляется с учетом новейших научных достижений в области

управления образованием, современных общественных запросов, а также системных приоритетов государственной политики в сфере образования, зафиксированных в программных правительственных документах, нормативно-правовых и инструктивно-методических материалах:

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ (статья 95 «Независимая оценка качества образования»);

Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медикосоциальной экспертизы» (далее – Федеральный закон № 392-ФЗ);

Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медикосоциальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медикосоциальной экспертизы»;

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, Методика выявления и обобщения мнения граждан);

Приказ Минтруда России от 27 октября 2023 года №777н «О внесении изменений в Методику выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья,

образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденную приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. №675н»;

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации» (далее – Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н);

Разъяснения Минтруда России по организации работы в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (размещены на официальном сайте Минтруда России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по ссылке

<https://mintrud.gov.ru/ministry/programms/nsok/files>, далее – Разъяснения Минтруда России);

Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Сопутствующие нормативные правовые акты:

Указ Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» (далее – Правила размещения информации на сайте образовательной организации);

Приказ Рособрнадзора от 4 августа 2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» (далее – Требования к структуре официального сайта).

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах, и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;
- в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

Исследование проводилось методом анкетирования в форме формализованного онлайн-интервью и различных субъектов образовательного процесса, постоянно проживающих на территории г. Пятигорска, по инструментарию, согласованному с заказчиком, основанном на едином порядке расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы. Осмотры образовательных организаций проводились при помощи листов осмотра зданий на предмет соответствия критериям качества условий осуществления образовательной деятельности.

Анкеты для субъектов образовательного процесса включили в себя вопросы, разделенные на смысловые блоки: блок вопросов о социально-демографических характеристиках респондентов, характеристиках образовательного процесса, критериях оценки качества образовательного процесса в образовательных организациях г. Пятигорска.

Для определения данных о демографической структуре населения района, расчета численности выборочной совокупности по территориям исследования был использован метод обобщающих показателей (который

позволяет охарактеризовать половозрастную структуру и численность населения при помощи абсолютных и относительных величин) и методы интерполяции и экстраполяции.

Объем выборочной совокупности среди получателей образовательных услуг (родителей воспитанников/учащихся учреждений образования г. Пятигорска), обработанный в настоящее время, составил **7 559 респондента**. Средняя ошибка выборки равна **2,61 %**. Вычисление средней ошибки выборки при собственно-случайном бесповторном методе отбора респондентов осуществлено по формуле:

$$n = \sqrt{\frac{O^2}{n} \left(1 - \frac{n}{N}\right)} \quad (1)$$

где:

n – объем выборочной совокупности;

N – объем генеральной совокупности;

n – средняя ошибка выборки;

O – дисперсия, измеряющая разброс признака в генеральной совокупности (при предположении, что доля равна примерно 50% или 0,5).

С учетом дизайн-эффекта выборочной совокупности ($deff = \frac{\text{var}_a(\bar{y})}{\text{var}_o(\bar{y})}$)

предельная ошибка репрезентативности равна 3,22.

Формирование выборочной совокупности получателей образовательных услуг (родителей учащихся/воспитанников учреждений образования) происходило по принципу трехступенчатой районированной (стратифицированной) пропорциональной выборки с использованием метода случайно-бесповторного отбора респондентов и процедуры квотирования по возрастному признаку в соответствии с половозрастной структурой населения г. Пятигорска.

Для сбора первичной информации использован *метод анкетного опроса* – индивидуальное личное формализованное интервью с респондентом с использованием стандартизированного инструментария

(анкеты), в котором система вопросов направлена на выявление количественно-качественных характеристик объекта и предмета исследования.

Ответы на вопросы формализованного интервью фиксируются интервьюером по строго определенным правилам. Анализ результатов такого опроса сводится к регистрации сложившейся фиксированной ситуации, выявлению взаимозависимостей, ее характеризующих, и подтверждению статистической значимости определенных показателей. Метод относится к разряду «количественных» методик сбора первичных данных.

Выборочная совокупность других субъектов образовательного процесса в г. Пятигорске (работники учреждений образования) формировалась на основе квотного принципа. Квотами выступили общая численность учащихся/воспитанников образовательного учреждения и численность работников образовательного учреждения.

На первом этапе обработки данных проведена проверка их достоверности, которая осуществлялась в три этапа:

1) контроль качества опроса по методике случайно-выборочной проверки не менее 10 процентов представленных для обработки анкет посредством повторного телефонного или устного интервьюирования респондентов;

2) анализ корректности ввода данных путем случайно-выборочного сопоставления материалов в электронной базе данных, проверка дубликатов наблюдений;

3) при помощи специализированных алгоритмов языка программирования для статистических вычислений R (sort cases, weight), проведен ремонт выборки в соответствии с социально-демографическими характеристиками населения городского округа, представленными в анкете.

1.2. СТРУКТУРА И ХАРАКТЕРИСТИКА ВЫБОРОЧНОЙ СОВОКУПНОСТИ ИССЛЕДОВАНИЯ

Таблица 3. Структура выборочной совокупности получателей образовательных услуг (родители воспитанников/учащихся (законные представители)) по демографическим показателям

Показатели	Характеристика выборочной совокупности, %
Женщины	88,43
Мужчины	11,57
До 30 лет	19,94
31 – 50 лет	74,98
Старше 51 года	5,08

Для анализа первичной информации (электронного массива данных по результатам эмпирического исследования) в целях выявления латентных причинно-следственных связей признаков были использованы многомерные методы статистического анализа данных: анализ соответствий, кластерный анализ, двухэтапный кластерный анализ и метод «деревьев решений (CHAID) на базе пакета IBMSPSSStatistics 23.0¹, Excel, язык программирования для статистических вычислений R.

При анализе материалов и результатов исследования использовались одномерные методы анализа данных: анализ частотных распределений, анализ таблиц сопряженности, корреляционный анализ. Для проверки выявления статистической связи между переменными применялись: критерий хи-квадрат, методы оценка риска, тест МакНемара, а также коэффициенты F и V Крамера. При оценке наличия статистической связи между двумерными переменными были использованы статистики Кокрена и Менделя-Хенцеля.

Общая логика анализа полученных данных предполагает следующую структуру построения отчета: анализ обобщенного мнения получателей образовательных услуг (родителей (законных представителей)

¹ SPSS – аббревиатура с англ. *Statistical Package for the Social Sciences* – Статистический Пакет для Социальных Наук.

учащихся/воспитанников) и анализ обобщенного мнения представителей организаций образования.

2. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» образовательные организации формируют открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию об их деятельности, и обеспечивают доступ к таким ресурсам посредством размещения их в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», а также обеспечивают открытость и доступность информации и документов, определенных указанной статьей закона. Приказ Рособрнадзора от 4 августа 2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» (далее – Требования к структуре официального сайта). В соответствии с данным приказом все образовательные организации должны разработать и использовать в текущей деятельности сайт в сети «Интернет».

По результатам оценки такого критерия, как соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку размещения, установленными нормативными правовыми актами обнаружено, что у всех организаций имеются официальные сайты в сети «Интернет», а в помещениях организаций размещены информационные стенды.

Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации проводилась на основании трех показателей. Для оценки показателей по этому критерию оценивалась информация, размещенная на стендах в помещениях образовательных организаций и на официальных сайтах, а также данные интернет-анкетирования получателей услуг.

При анализе информации, размещенной на стендах в помещениях образовательной организации, учитывались требования нормативно-правовых актов о содержании этой информации, её актуальность и полнота, а также доступность для потребителей образовательных услуг и их законных представителей. Учитывались также обновленные требования к официальному сайту образовательной организации и к информационному стенду по количеству единиц и составу информации, необходимой для размещения на стендах и на сайте образовательной организации.

Интернет-сайты образовательных организаций должны служить площадкой для привлечения потребителей к наблюдению за процессами, происходящими в образовании, позволять наладить взаимодействие с получателями услуг (родителей учащихся/воспитанников и/или их законных представителей), ориентироваться на их запросы и пожелания, убедить их в высокой репутации образовательной организации и качестве предоставляемых услуг.

В оценке сайтов образовательной организации учитывались:

- информативность сайта образовательной организации (наличие на сайте наиболее важных для пользователей информационных разделов, документов и материалов);
- наличие на сайте обратной связи с потребителями услуг (наличие сервисов сайта, обеспечивающих возможность обратной связи пользователей с администрацией и работниками образовательной организации);
- пользовательская доступность и мобильность сайта образовательной организации.

Исследование интернет-сайтов образовательных организаций осуществляла комиссия сотрудников организации-оператора методом сплошного просмотра содержимого страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующих текстов (контент-анализ),

качества их содержания, актуальности, удобства доступа к текстам для посетителя Интернет-сайта.

В **таблице 4** представлены данные (в баллах) для организаций образования по **показателю 1.1**

Таблица 4. Показатели, характеризующие соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку размещения, установленными нормативными правовыми актами

№ п/п	Наименование образовательной организации	Значение показателя 1.1
1.	МБОУ Гимназия №11	100,00
2.	МБДОУ детский сад №4 «Солнышко»	100,00
3.	МБОУ СОШ №6	99,00
4.	МБОУ СОШ №5 им. А.М. Дубинного	99,00
5.	МБОУ СОШ №3 имени А.С. Пушкина	99,00
6.	МБОУ СОШ №12 города Пятигорска	99,00
7.	МБДОУ детский сад №39 «Буратино»	99,00
8.	МБОУ СОШ №29 «Гармония»	98,00
9.	МБОУ СОШ №18	98,00
10.	МБОУ Лицей №20 города Пятигорска	98,00
11.	МБДОУ детский сад №46 «Мишутка»	97,00
12.	МБОУ СОШ №28	97,00
13.	МБОУ СОШ №19	97,00
14.	МБОУ СОШ №17 города Пятигорска	97,00
15.	МБОУ СОШ №1 им. М.Ю. Лермонтова	97,00
16.	МБДОУ детский сад №43 «Рябинушка»	96,00
17.	МБОУ СОШ №27	95,00
18.	МБДОУ детский сад №40 «Дружба»	95,00
19.	МБДОУ детский сад №11 «Березка»	95,00
20.	МБДОУ детский сад №31 «Заря»	94,00
21.	МБОУ СОШ №26	89,00
22.	МБОУ СОШ №21	89,00
23.	МБОУ СОШ №2	88,00
24.	МБДОУ детский сад №45 «Радуга»	87,00
25.	МБДОУ детский сад №32 «Тополёк»	87,00
26.	МБДОУ детский сад №36 «Красная гвоздика»	86,00
27.	МБОУ СОШ №25	85,00
28.	МБДОУ детский сад №37 «Аленушка»	70,00

По показателю 1.1. - Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку размещения, установленными нормативными правовыми актами, среднее значение составляет **93,93 балла**.

Наиболее высокие показатели у таких образовательных организаций, набравшие **100 баллов**: МБОУ Гимназия № 11 и МБДОУ детский сад № 4 «Солнышко».

Менее высокое значение по данному критерию у образовательной организации МБДОУ детский сад № 37 «Аленушка».

Далее в **таблице 5** представлены данные (в баллах) для организаций образования по **показателю 1.2**.

Таблица 5. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг

№ п/п	Наименование образовательной организации	Значение показателя 1.2
1.	МБОУ СОШ №1 им. М.Ю. Лермонтова	100,00
2.	МБОУ СОШ №2	100,00
3.	МБОУ СОШ №3 имени А.С. Пушкина	100,00
4.	МБОУ СОШ №5 им. А.М. Дубинного	100,00
5.	МБОУ СОШ №6	100,00
6.	МБОУ Гимназия №11	100,00
7.	МБОУ СОШ №12 города Пятигорска	100,00
8.	МБОУ СОШ №17 города Пятигорска	100,00
9.	МБОУ СОШ №18	100,00
10.	МБОУ СОШ №19	100,00
11.	МБОУ Лицей №20 города Пятигорска	100,00
12.	МБОУ СОШ №21	100,00
13.	МБОУ СОШ №25	100,00
14.	МБОУ СОШ №26	100,00
15.	МБОУ СОШ №27	100,00
16.	МБОУ СОШ №28	100,00
17.	МБОУ СОШ №29 «Гармония»	100,00
18.	МБДОУ детский сад №4 «Солнышко»	100,00
19.	МБДОУ детский сад №11 «Березка»	100,00
20.	МБДОУ детский сад №31 «Заря»	100,00
21.	МБДОУ детский сад №32 «Тополёк»	100,00
22.	МБДОУ детский сад №36 «Красная гвоздика»	100,00
23.	МБДОУ детский сад №37 «Аленушка»	100,00
24.	МБДОУ детский сад №39 «Буратино»	100,00
25.	МБДОУ детский сад №40 «Дружба»	100,00
26.	МБДОУ детский сад №43 «Рябиனுшка»	100,00
27.	МБДОУ детский сад №45 «Радуга»	100,00
28.	МБДОУ детский сад №46 «Мишутка»	100,00

По показателю 1.2. - Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг среднее значение составляет **100,00 баллов.**

По анализируемому показателю у всех образовательных организаций г. Пятигорска **100,00 баллов.**

В **таблице 6** содержатся данные **по показателю 1.3.** о доле получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.

Таблица 6. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

№ п/п	Наименование образовательной организации	Значение показателя 1.3.
1.	МБОУ СОШ №6	100,00
2.	МБОУ СОШ №5 им. А.М. Дубинного	100,00
3.	МБОУ СОШ №12 города Пятигорска	100,00
4.	МБОУ СОШ №19	99,00
5.	МБОУ СОШ №1 им. М.Ю. Лермонтова	99,00
6.	МБДОУ детский сад №32 «Тополёк»	99,00
7.	МБОУ СОШ №29 «Гармония»	98,00
8.	МБДОУ детский сад №46 «Мишутка»	98,00
9.	МБДОУ детский сад №40 «Дружба»	98,00
10.	МБОУ СОШ №3 имени А.С. Пушкина	97,00
11.	МБОУ СОШ №17 города Пятигорска	97,00
12.	МБОУ Гимназия №11	97,00
13.	МБДОУ детский сад №39 «Буратино»	97,00
14.	МБДОУ детский сад №11 «Березка»	97,00
15.	МБДОУ детский сад №36 «Красная гвоздика»	96,00
16.	МБОУ СОШ №2	95,00
17.	МБДОУ детский сад №45 «Радуга»	95,00
18.	МБДОУ детский сад №43 «Рябиношка»	95,00
19.	МБОУ СОШ №18	94,00
20.	МБДОУ детский сад №31 «Заря»	94,00
21.	МБОУ СОШ №26	93,00
22.	МБДОУ детский сад №4 «Солнышко»	93,00
23.	МБОУ СОШ №27	92,00
24.	МБОУ СОШ №21	92,00
25.	МБОУ Лицей №20 города Пятигорска	92,00

26.	МБОУ СОШ №28	91,00
27.	МБДОУ детский сад №37 «Аленушка»	86,00
28.	МБОУ СОШ №25	85,00

По показателю 1.3. - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг), среднее значение составляет **95,32 балла**.

Наиболее высокие значения удовлетворенности показателя об открытости, полноте и доступности информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и на сайте, у таких образовательных организаций: МБОУ СОШ №6, МБОУ СОШ №5 им. А.М. Дубинного и МБОУ СОШ №12 города Пятигорска.

Менее высокими значениями отметились следующие организации: МБДОУ детский сад №37 «Аленушка» и МБОУ СОШ №25.

Одним из важнейших критериев, определяющих уровень информационной открытости образовательной организации, является возможность дистанционного взаимодействия с образовательной организацией. Анализ сайтов показал, что информативность раздела *«Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг»* достаточно высока. На сайтах у всех организаций имеются сведения о кадровом составе, графике и режиме работы, контактные телефоны и адреса электронной почты.

Таблица 7. Рэнкинг интегрального значения. Критерий 1. «Открытость и доступность информации об образовательной организации», баллы

№ п/п	Наименование образовательной организации	Значение показателя 1.
1.	МБОУ СОШ №6	99,70
2.	МБОУ СОШ №5 им. А.М. Дубинного	99,70
3.	МБОУ СОШ №12 города Пятигорска	99,70
4.	МБОУ Гимназия №11	98,80
5.	МБОУ СОШ №19	98,70
6.	МБОУ СОШ №1 им. М.Ю. Лермонтова	98,70

7.	МБОУ СОШ №29 «Гармония»	98,60
8.	МБОУ СОШ №3 имени А.С. Пушкина	98,50
9.	МБДОУ детский сад №39 «Буратино»	98,50
10.	МБДОУ детский сад №46 «Мишутка»	98,30
11.	МБОУ СОШ №17 города Пятигорска	97,90
12.	МБДОУ детский сад №40 «Дружба»	97,70
13.	МБДОУ детский сад №11 «Березка»	97,30
14.	МБДОУ детский сад №4 «Солнышко»	97,20
15.	МБОУ СОШ №18	97,00
16.	МБДОУ детский сад №43 «Рябинушка»	96,80
17.	МБОУ Лицей №20 города Пятигорска	96,20
18.	МБДОУ детский сад №31 «Заря»	95,80
19.	МБДОУ детский сад №32 «Тополёк»	95,70
20.	МБОУ СОШ №28	95,50
21.	МБОУ СОШ №27	95,30
22.	МБОУ СОШ №2	94,40
23.	МБДОУ детский сад №36 «Красная гвоздика»	94,20
24.	МБДОУ детский сад №45 «Радуга»	94,10
25.	МБОУ СОШ №26	93,90
26.	МБОУ СОШ №21	93,50
27.	МБОУ СОШ №25	89,50
28.	МБДОУ детский сад №37 «Аленушка»	85,40

Среднее значение по данному показателю составило **96,31 балла**.

Анализ рэнкинга показывает, что в лидирующей группе по данному показателю оказались такие образовательные организации: МБОУ СОШ №6, МБОУ СОШ №5 им. А.М. Дубинного и МБОУ СОШ №12 города Пятигорска.

В нижней части рэнкинга по показателям, характеризующих открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, оказалась такие организации как МБОУ СОШ №25 и МБДОУ детский сад №37 «Аленушка».

В целом анализ образовательных организаций г. Пятигорска по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, показывает, что практически все образовательные организации получили высокие баллы **от 99,70 до 85,40**.

3. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Следующим этапом проведения независимой оценки качества учреждений осуществляющих образовательную деятельность стал анализ показателей комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в образовательных организациях г. Пятигорска. Для оценки показателей по критерию комфортности условий предоставления образовательных услуг оценивалась информация, полученная в результате анкетирования получателей услуг, родителей (законных представителей), а также на основании фотоотчётов образовательных организаций.

В данную группу критериев входят следующие показатели:

- наличие зоны отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

Визуальный осмотр образовательных организаций г. Пятигорска показал, что во многих образовательных организациях понятна навигация по территории и внутри зданий.

Анализ результатов социологического исследования показывает, что все респонденты полностью удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Далее в **таблице 8** представлен рэнкинг образовательных организаций г. Пятигорска по показателям, характеризующим комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Таблица 8. Рэнкинг образовательных организаций. Критерий 2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», баллы

№ п/п	Наименование образовательной организации	Значение показателя 2.
1.	МБОУ СОШ №6	100,00
2.	МБОУ СОШ №5 им. А.М. Дубинного	100,00
3.	МБОУ СОШ №19	100,00
4.	МБОУ СОШ №12 города Пятигорска	100,00
5.	МБОУ Гимназия №11	100,00
6.	МБДОУ детский сад №32 «Тополёк»	100,00
7.	МБДОУ детский сад №46 «Мишутка»	99,50
8.	МБОУ СОШ №1 им. М.Ю. Лермонтова	99,00
9.	МБДОУ детский сад №4 «Солнышко»	99,00
10.	МБДОУ детский сад №36 «Красная гвоздика»	99,00
11.	МБОУ СОШ №29 «Гармония»	98,50
12.	МБОУ СОШ №27	98,50
13.	МБДОУ детский сад №40 «Дружба»	98,50
14.	МБОУ СОШ №17 города Пятигорска	98,00
15.	МБДОУ детский сад №39 «Буратино»	98,00
16.	МБДОУ детский сад №11 «Березка»	97,50
17.	МБДОУ детский сад №31 «Заря»	97,00
18.	МБОУ СОШ №3 имени А.С. Пушкина	96,50
19.	МБДОУ детский сад №45 «Радуга»	96,50
20.	МБДОУ детский сад №43 «Рябинушка»	96,50
21.	МБОУ Лицей №20 города Пятигорска	96,00
22.	МБОУ СОШ №2	95,50
23.	МБОУ СОШ №28	95,00
24.	МБОУ СОШ №18	93,00
25.	МБДОУ детский сад №37 «Аленушка»	93,00
26.	МБОУ СОШ №25	92,50
27.	МБОУ СОШ №26	92,00
28.	МБОУ СОШ №21	92,00

Среднее значение по данному показателю составило **97,17 балла**.

В лидирующих позициях рэнкинга по данному критерию оказались **6** образовательных организаций, которые набрали по **100,00 баллов**.

Менее низкое значение общего рэнкинга по показателю комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, оказались у образовательных организаций МБОУ СОШ №25, МБОУ СОШ

№26 и МБОУ СОШ №21.

По показателю 2.1. - Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, среднее значение по данному показателю составляет **100,00 баллов**.

По показателю 2.2. - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, среднее значение по данному показателю составляет **94,35 баллов**.

В результате проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, во время визуального осмотра, эксперты оценили заботу руководителей по созданию комфортных зон ожидания (отдыха), наличие диванов или удобных кресел, навигации внутри организации, питьевой воды, удобно расположенных санитарно-гигиенических комнат. Рекомендуется создать более комфортные условия, а также и в других образовательных организациях.

Из этого можно сделать вывод, что визуальный осмотр, анализ листов осмотра руководителей образовательных организаций, а также в большей степени результаты анкетирования получателей услуг показал, что у большинства организаций созданы комфортные условия для осуществления образовательной деятельности.

4. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КРИТЕРИЙ «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ»

Для оценки образовательных организаций по критерию доступности услуг для инвалидов использовались данные анкетирования родителей (законных представителей), данные фотоотчётов, предоставленных образовательными организациями, а также документы организаций (паспорта доступности, сертификаты или удостоверения сотрудников, ответственных за сопровождение инвалидов в помещениях и пр.).

Далее была проанализирована группа показателей, характеризующих доступность образовательной деятельности для инвалидов в организациях г. Пятигорска.

В группу данных показателей входят следующие критерии:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организациях.

Обеспечение в организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Итак, контент-анализ информационных сайтов показал наличие у всех образовательных организаций г. Пятигорска альтернативной версии официального ресурса в сети Интернет для инвалидов по зрению.

В целом, проведенный контент-анализ информационных сайтов образовательных организаций г. Пятигорска показал наличие дефицита информации для людей с ограниченными возможностями здоровья. Рекомендуется всем образовательным организациям регулярно обновлять новостную ленту, размещать предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) за последние 3 года, информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья), информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, информацию об условиях охраны

здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Входные группы у большинства образовательных организаций оборудованы пандусами. Рекомендовано адаптировать помещения в образовательных организациях, расширенными дверными проёмами, санитарными комнатами для инвалидов (если позволяет конструкция здания), приобрести специальные сменные кресла-коляски, там, где их нет.

Большинство образовательных организаций г. Пятигорска имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации, характерна для всех образовательных организаций г. Пятигорска.

Далее в **таблице 9** представлен рэнкинг образовательных организаций по показателям, характеризующим доступность условий образовательной деятельности для инвалидов.

Таблица 9. Рэнкинг образовательных организаций. Критерий 3. «Доступность образовательной деятельности для инвалидов», баллы

№ п/п	Наименование образовательной организации	Значение показателя 3.
1.	МБДОУ детский сад №46 «Мишутка»	100,00
2.	МБДОУ детский сад №4 «Солнышко»	100,00
3.	МБОУ СОШ №1 им. М.Ю. Лермонтова	99,10
4.	МБОУ Лицей №20 города Пятигорска	98,50
5.	МБОУ Гимназия №11	98,20
6.	МБДОУ детский сад №43 «Рябинушка»	97,60
7.	МБДОУ детский сад №40 «Дружба»	97,60
8.	МБДОУ детский сад №36 «Красная гвоздика»	97,60
9.	МБОУ СОШ №19	96,70
10.	МБДОУ детский сад №39 «Буратино»	94,90
11.	МБОУ СОШ №27	94,00
12.	МБДОУ детский сад №45 «Радуга»	94,00
13.	МБДОУ детский сад №31 «Заря»	94,00

14.	МБДОУ детский сад №11 «Березка»	94,00
15.	МБОУ СОШ №28	91,30
16.	МБОУ СОШ №2	91,30
17.	МБОУ СОШ №29 «Гармония»	88,00
18.	МБОУ СОШ №12 города Пятигорска	88,00
19.	МБОУ СОШ №18	87,10
20.	МБОУ СОШ №6	86,00
21.	МБОУ СОШ №5 им. А.М. Дубинного	86,00
22.	МБОУ СОШ №17 города Пятигорска	83,50
23.	МБОУ СОШ №26	82,00
24.	МБДОУ детский сад №37 «Аленушка»	82,00
25.	МБДОУ детский сад №32 «Тополёк»	82,00
26.	МБОУ СОШ №3 имени А.С. Пушкина	81,40
27.	МБОУ СОШ №25	78,70
28.	МБОУ СОШ №21	74,90

Среднее значение данного показателя составило **90,65 балла**.

По показателю 3.1. - Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, среднее значение по данному показателю составляет **77,85 балла**.

По показателю 3.2. - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, среднее значение по данному показателю составляет **97,85 балла**.

По показателю 3.3. - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов), среднее значение по данному показателю составляет **93,85 балла**.

Следует отметить, что у всех образовательных организаций, принявших участие в процедуре независимой оценки качества учреждений осуществляющих образовательную деятельность, есть корректно работающая альтернативная версия официального сайта для инвалидов по зрению, предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Судя по результатам процедуры независимой оценки качества условий предоставления образовательных услуг в образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность, можно констатировать, что образовательные организации г. Пятигорска делают очень многое для обеспечения условий доступности для инвалидов и детей с ОВЗ. Рекомендуется продолжить работу по созданию необходимой доступной образовательной среды для детей с ограниченными возможностями и инвалидами. А именно, оборудовать входные группы в образовательных организациях пандусами, расширенными дверными проёмами и поручнями, выделить места для автотранспортных средств инвалидов.

5. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Следующая группа показателей связана с доброжелательностью и вежливостью работников образовательных организаций г. Пятигорска.

В группу данных показателей входят следующие критерии:

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при

использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, определяется по результатам количественного социологического исследования.

Таблица 10. Рэнкинг образовательных организаций. Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций», баллы

№ п/п	Наименование образовательной организации	Значение показателя 4.
1.	МБОУ СОШ №6	100,00
2.	МБОУ СОШ №5 им. А.М. Дубинного	100,00
3.	МБОУ СОШ №12 города Пятигорска	100,00
4.	МБДОУ детский сад №36 «Красная гвоздика»	100,00
5.	МБДОУ детский сад №32 «Тополёк»	100,00
6.	МБОУ СОШ №19	99,20
7.	МБОУ СОШ №29 «Гармония»	99,00
8.	МБОУ СОШ №1 им. М.Ю. Лермонтова	99,00
9.	МБОУ Гимназия №11	99,00
10.	МБОУ СОШ №27	98,80
11.	МБДОУ детский сад №46 «Мишутка»	98,60
12.	МБДОУ детский сад №37 «Аленушка»	98,40
13.	МБОУ СОШ №2	98,40
14.	МБОУ СОШ №17 города Пятигорска	98,40
15.	МБОУ СОШ №3 имени А.С. Пушкина	98,20
16.	МБОУ Лицей №20 города Пятигорска	98,00
17.	МБДОУ детский сад №11 «Березка»	97,40
18.	МБДОУ детский сад №31 «Заря»	96,80
19.	МБДОУ детский сад №45 «Радуга»	96,40
20.	МБОУ СОШ №25	95,40
21.	МБОУ СОШ №21	95,20
22.	МБДОУ детский сад №43 «Рябинушка»	94,60
23.	МБДОУ детский сад №40 «Дружба»	94,20
24.	МБДОУ детский сад №4 «Солнышко»	94,20
25.	МБОУ СОШ №28	93,60
26.	МБОУ СОШ №18	93,20
27.	МБДОУ детский сад №39 «Буратино»	92,80
28.	МБОУ СОШ №26	91,60

Среднее значение данного показателя по выборке составило **97,16 балла**.

Наиболее удовлетворены данным показателем родители (законные представители) учащихся/воспитанников **5 образовательных организаций**, которые получили по **100,00 баллов**. К таким организациям относятся: МБОУ СОШ №6, МБОУ СОШ №5 им. А.М. Дубинного, МБОУ СОШ №12 города Пятигорска, МБДОУ детский сад №36 «Красная гвоздика» и МБДОУ детский сад №32 «Тополёк».

Остальные образовательные организации также набрали высокие баллы от **99,20 до 91,60**.

По показателю 4.1. - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, руководящий состав, работники организации, методисты, секретариат), среднее значение по данному показателю составляет **96,85 балла**.

По показателю 4.2. - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы), среднее значение по данному показателю составляет **96,85 балла**.

По показателю 4.3. - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, среднее значение по данному показателю составляет **98,39 балла**.

Руководители образовательных организаций вежливы и доброжелательны, в том числе работники обеспечивающие первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг,

ответственные за непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

6. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

Для оценки образовательных организаций по этому критерию удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг использовались данные интернет-анкетирования родителей.

Таблица 11. Рэнкинг образовательных организаций. Критерий 5. «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации», баллы

№ п/п	Наименование образовательной организации	Значение показателя 5.
1.	МБОУ СОШ №6	100,00
2.	МБОУ СОШ №5 им. А.М. Дубинного	100,00
3.	МБОУ СОШ №12 города Пятигорска	100,00
4.	МБОУ Гимназия №11	100,00
5.	МБОУ СОШ №29 «Гармония»	99,50
6.	МБДОУ детский сад №32 «Тополёк»	99,50
7.	МБОУ СОШ №1 им. М.Ю. Лермонтова	99,20
8.	МБОУ СОШ №19	99,00
9.	МБДОУ детский сад №11 «Березка»	99,00
10.	МБДОУ детский сад №36 «Красная гвоздика»	98,80
11.	МБОУ СОШ №17 города Пятигорска	98,50
12.	МБОУ Лицей №20 города Пятигорска	98,30
13.	МБОУ СОШ №27	98,20
14.	МБДОУ детский сад №46 «Мишутка»	98,20
15.	МБДОУ детский сад №39 «Буратино»	97,80
16.	МБОУ СОШ №3 имени А.С. Пушкина	95,80
17.	МБОУ СОШ №21	95,20
18.	МБДОУ детский сад №45 «Радуга»	95,00
19.	МБДОУ детский сад №40 «Дружба»	95,00
20.	МБДОУ детский сад №31 «Заря»	94,40
21.	МБДОУ детский сад №37 «Аленушка»	94,40
22.	МБОУ СОШ №25	94,00
23.	МБДОУ детский сад №43 «Рябинушка»	93,00
24.	МБДОУ детский сад №4 «Солнышко»	93,00
25.	МБОУ СОШ №26	92,80
26.	МБОУ СОШ №2	92,50
27.	МБОУ СОШ №18	92,00
28.	МБОУ СОШ №28	88,80

Среднее значение рэнкинга по данной группе показателей составило **96,50 баллов**.

Большинство образовательных организаций получили высокие баллы по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (выше **92,00**), т.е. обеспечили очень высокий уровень удовлетворенности клиентов условиями оказания образовательных услуг.

Наиболее высокими баллами по этой группе показателей эксперты отметили тех, кто набрал **100,00 баллов**: МБОУ СОШ №6, МБОУ СОШ №5 им. А.М. Дубинного, МБОУ СОШ №12 города Пятигорска и МБОУ Гимназия №11.

Менее низкое значение общего рэнкинга по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг» у МБОУ СОШ №28.

По показателю 5.1. - Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), среднее значение составляет **96,03 балла**.

По показателю 5.2. - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, среднее значение составляет **96,82 балла**.

По показателю 5.3. - Доля получателей образовательных услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг в организации, среднее значение составляет **96,64 балла**.

РЕЙТИНГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ Г. ПЯТИГОРСКА

Таблица 12. Рейтинг общеобразовательных организаций г. Пятигорска

№ п/п	Наименование образовательной организации	Значение показателя
1.	МБОУ Гимназия №11	99,20
2.	МБОУ СОШ №1 им. М.Ю. Лермонтова	99,00
3.	МБОУ СОШ №19	98,72
4.	МБОУ СОШ №12 города Пятигорска	97,54
5.	МБОУ Лицей №20 города Пятигорска	97,40
6.	МБОУ СОШ №5 им. А.М. Дубинного	97,14
7.	МБОУ СОШ №6	97,14
8.	МБОУ СОШ №27	96,96
9.	МБОУ СОШ №29 «Гармония»	96,72
10.	МБОУ СОШ №17 города Пятигорска	95,26
11.	МБОУ СОШ №2	94,42
12.	МБОУ СОШ №3 имени А.С. Пушкина	94,08
13.	МБОУ СОШ №28	92,84
14.	МБОУ СОШ №18	92,46
15.	МБОУ СОШ №26	90,46
16.	МБОУ СОШ №21	90,16
17.	МБОУ СОШ №25	90,02

Среднее значение рэнкинга составило **95,27** балла.

Таблица 13. Рейтинг дошкольных образовательных организаций г. Пятигорска

№ п/п	Наименование образовательной организации	Значение показателя
1.	МБДОУ детский сад №46 «Мишутка»	98,92
2.	МБДОУ детский сад №36 «Красная гвоздика»	97,92
3.	МБДОУ детский сад №11 «Березка»	97,04
4.	МБДОУ детский сад №4 «Солнышко»	96,68
5.	МБДОУ детский сад №40 «Дружба»	96,60
6.	МБДОУ детский сад №39 «Буратино»	96,40
7.	МБДОУ детский сад №43 «Рябинушка»	95,70
8.	МБДОУ детский сад №31 «Заря»	95,60
9.	МБДОУ детский сад №32 «Тополёк»	95,44
10.	МБДОУ детский сад №45 «Радуга»	95,20
11.	МБДОУ детский сад №37 «Аленушка»	90,64

Среднее значение рэнкинга составило **96,01** балла.

Таблица 15. Общий рейтинг образовательных организаций г. Пятигорска

№ п/п	Наименование образовательной организации	Значение показателя
1.	МБОУ Гимназия №11	99,20
2.	МБОУ СОШ №1 им. М.Ю. Лермонтова	99,00
3.	МБДОУ детский сад №46 «Мишутка»	98,92
4.	МБОУ СОШ №19	98,72
5.	МБДОУ детский сад №36 «Красная гвоздика»	97,92
6.	МБОУ СОШ №12 города Пятигорска	97,54
7.	МБОУ Лицей №20 города Пятигорска	97,4
8.	МБОУ СОШ №5 им. А.М. Дубинного	97,14
9.	МБОУ СОШ №6	97,14
10.	МБДОУ детский сад №11 «Березка»	97,04
11.	МБОУ СОШ №27	96,96
12.	МБОУ СОШ №29 «Гармония»	96,72
13.	МБДОУ детский сад №4 «Солнышко»	96,68
14.	МБДОУ детский сад №40 «Дружба»	96,60
15.	МБДОУ детский сад №39 «Буратино»	96,40
16.	МБДОУ детский сад №43 «Рябинушка»	95,70
17.	МБДОУ детский сад №31 «Заря»	95,60
18.	МБДОУ детский сад №32 «Тополёк»	95,44
19.	МБОУ СОШ №17 города Пятигорска	95,26
20.	МБДОУ детский сад №45 «Радуга»	95,20
21.	МБОУ СОШ №2	94,42
22.	МБОУ СОШ №3 имени А.С. Пушкина	94,08
23.	МБОУ СОШ №28	92,84
24.	МБОУ СОШ №18	92,46
25.	МБДОУ детский сад №37 «Аленушка»	90,64
26.	МБОУ СОШ №26	90,46
27.	МБОУ СОШ №21	90,16
28.	МБОУ СОШ №25	90,02

Исходя из методики рейтингования, анализа материалов и результатов эмпирического исследования, интегральный общий рейтинг образовательных организаций г. Пятигорска, составляет **95,56 балла**.

ВЫВОДЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УЧРЕЖДЕНИЙ ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В соответствии с Приказом № 114 от 13 марта 2019 г. «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным образовательным программам, программам дополнительного образования» и в результате проведения независимой оценки качества учреждений осуществляющих образовательную деятельность выявлено, что большинство ключевых критериев независимой оценки, составляющих основу рейтинга образовательных организаций, получили высокие оценки респондентов. Качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях г. Пятигорска находятся на высоком уровне. В соответствии с рейтингом большинство образовательных организаций осуществляют свою деятельность в комфортных условиях. Общий средний балл составляет **95,56 балла**.

Общий показатель по критерию **1. «Открытость и доступность информации об образовательной организации»** составляет среднее значение по данному показателю **96,31 балла**.

Анализ показателя **1.1 – Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку размещения, установленным нормативными правовыми актами, среднее значение составляет 93,93 балла**.

Анализ показателя **1.2 - Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг среднее значение составляет 100,00 балла**.

Анализ **показателя 1.3** – Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг), среднее значение составляет **95,32 балла**.

Общий показатель по критерию **2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** составляет среднее значение по данному показателю **97,17 балла**.

По показателю **2.1.** - Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, среднее значение по данному показателю составляет **100,00 балла**.

По показателю **2.2.** - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, среднее значение по данному показателю составляет **94,35 балла**.

Общий показатель по критерию **3. «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»** составляет среднее значение по данному показателю **90,65 балла**.

По показателю **3.1.** - Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, среднее значение по данному показателю составляет **77,85 балла**.

По показателю **3.2.** - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, среднее значение по данному показателю составляет **97,85 балла**.

По показателю **3.3.** - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов), среднее значение по данному показателю составляет **93,85 балла**.

Общий показатель по критерию 4. «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций», среднее значение по данному показателю составляет **97,16 балла**.

По показателю 4.1. - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, руководящий состав, работники организации, методисты, секретариат), среднее значение по данному показателю составляет **96,85 балла**.

По показателю 4.2. - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы), среднее значение по данному показателю составляет **96,85 балла**.

По показателю 4.3. - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, среднее значение по данному показателю составляет **98,39 балла**.

Общий показатель по критерию 5. «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации», среднее значение по данному показателю составляет **96,50 баллов**.

По показателю 5.1. - Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), среднее значение составляет **96,03 балла**.

По показателю 5.2. - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, среднее значение составляет **96,82 балла**.

По показателю 5.3. - Доля получателей образовательных услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг в организации, среднее значение составляет **96,64 балла**.

Стоит отметить, что на сегодняшний день образовательные организации проводят последовательную работу по развитию информационной открытости учреждений, доступности и открытости информации о деятельности для получателей услуг, по повышению комфортности условий и доступности получения услуг, в том числе для инвалидов и людей с ограниченными возможностями здоровья.

По результатам проведённой независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг образовательными организациями в 2025 году можно выделить ряд рекомендаций и предложений. В качестве мероприятий по улучшению качества работы можем рекомендовать следующее:

В части критерия **«Открытость и доступность информации об учреждении»**:

- на официальном сайте каждой организации (при условии их наличия) должна быть размещена информация о независимой оценке качества условий оказания услуг (далее – независимая оценка), включающая в себя: анонс независимой оценки, содержащий цели, задачи и порядок ее проведения; результаты оценки организации по итогам последней проведенной оценки; результаты выполнения мероприятий плана по устранению недостатков; план по устранению недостатков по результатам проведенной оценки;
- на информационных стендах и на официальном сайте организации регулярно должна обновляться информация в разделе «Новости»;
- разместить на сайтах образовательных организаций предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии), а

также копии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования за последние 3 года;

- разместить сведения работников об общем и педагогическом стаже работы, а также о прохождении курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовке (при наличии) за последние 3 года;
- поддерживать на должном уровне обеспечение удобной и доступной навигации официального сайта учреждения;

В части критерия **«Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»:**

- обеспечить возможность приглашения сурдо- или тифлосурдопереводчика. В случае, если среди постоянного контингента получателей услуг в организации нет лиц с нарушениями слуха (слуха и зрения), такой специалист может не быть в штате организации, достаточно заключить договор (соглашение) с организацией либо частным лицом, обеспечивающий возможность пригласить такого специалиста в случае необходимости;
- рекомендуется разработать единую систему внешней и внутренней навигации (знаки, указатели и схематические обозначения) как внутри здания, так и по территории организации;
- продолжить работу по созданию условий доступной среды для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В части критерия **«Доступность услуг для инвалидов»:**

- рассмотреть возможность оборудования специальных выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов на территории учреждений или на прилегающей территории;
- оборудовать специализированные санитарные комнаты для инвалидов;
- приобрести сменные кресла-коляски.

В части критерия *«Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организаций социального обслуживания»:*

- поддерживать компетентность и вежливость работников организаций на существующем уровне.

**ЗАМЕЧАНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИТОГАМ ПРОВЕДЕНИЯ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ Г. ПЯТИГОРСКА**

№ п/п	Наименование образовательной организации	Выводы и рекомендации
1.	МБОУ Гимназия №11	<p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
2.	МБОУ СОШ №1 им. М.Ю. Лермонтова	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> -выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок; -специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; - поручни. <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>На сайте организации не в полном объеме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; - нет контактных телефонов заместителей руководителей организации; - информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).
3.	МБДОУ детский сад № 46 «Мишутка»	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> -выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов;

		<ul style="list-style-type: none"> - наличие сменных кресел-колясок; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации. <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>На сайте организации не в полном объеме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нет плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации; - нет предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (за последние три года).
4.	МБОУ СОШ №19	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; - поручни. <p>На сайте организации не в полном объеме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации не размещен за 2025г.; - информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; - информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц не размещена за 2025г.
5.	МБДОУ детский сад №36 «Красная гвоздика»	<p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>На сайте организации не в полном объеме представлена информация:</p>

		<ul style="list-style-type: none"> - аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии); - информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц не размещена за 2024-2025г.; - информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года не размещена за 2024-2025г.
6.	МБОУ СОШ №12 города Пятигорска	<p>Организовать дворовую навигацию на территории учреждения.</p> <p>Необходимо оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение с учетом доступности для инвалидов: приобрести кресло-коляску, оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.</p> <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>На стенде организации все документы разместить в общем доступе, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведения о педагогическом составе и информацию о курсах повышения квалификации и профессиональной переподготовке (при наличии) за последние 3 года работников организации; <p>На сайте организации не в полном объеме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии).
7.	МБОУ Лицей №20 города Пятигорска	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> -выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов; -специально оборудованные санитарно-

		<p>гигиенические помещения в организации;</p> <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности,</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
8.	МБОУ СОШ №5 им. А.М. Дубинного	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок. <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - добавить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). <p>На сайте организации не в полном объеме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии); - информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; - информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья); - информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).
9.	МБОУ СОШ №6	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенную стоянку для автотранспортных

		<p>средств инвалидов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - поручни; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации. <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). <p>На сайте организации не в полном объеме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
10.	МБДОУ детский сад №11 «Березка»	<p>Необходимо оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение с учетом доступности для инвалидов: оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.</p> <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, добавить дублирование зрительной информации, а именно разместить жёлтые круги на крупные сплошные стеклянные поверхности, а также контрастную ленту (жёлтую) на лестницах (на 1-ой ступеньке и последней).</p> <p>На сайте организации не в полном объеме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии); - информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; - информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
11.	МБОУ СОШ №27	<p>Оборудовать помещения образовательной организации с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дооборудовать санитарно - гигиеническое помещение в организации, а именно расширить дверной проём; - выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов.

		<p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>Продолжить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля внутри помещения.</p> <p>На стендах организации разместить все необходимые документы в общем доступе.</p> <p>На сайте организации не в полном объеме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний за последние три года.
12.	МБОУ СОШ №29 «Гармония»	<p>Необходимо оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок, специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.</p> <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>Продолжить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля внутри помещения.</p> <p>Рекомендуется добавить дублирование зрительной информации, а именно разместить жёлтые круги на крупные сплошные стеклянные поверхности, а также контрастную ленту на лестницах (на 1-ой ступеньке и последней).</p> <p>На сайте организации не в полном объеме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии).
13.	МБДОУ детский сад №4 «Солнышко»	<p>Необходимо оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение с учетом доступности для инвалидов: оборудовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг</p>

		<p>сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>Разместить на двери санитарно-гигиенического помещения для инвалидов специальный знак.</p>
14.	МБДОУ детский сад №40 «Дружба»	<p>Обеспечить в организации следующие условия для инвалидов: обновить пандус.</p> <p>Разместить на двери санитарно-гигиенического помещения для инвалидов специальный знак.</p> <p>На сайте организации не в полном объеме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии); - информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
15.	МБДОУ детский сад №39 «Буратино»	<p>Обеспечить в организации следующие условия для инвалидов: расширенные дверные проёмы.</p> <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности: добавить контрастную маркировку (жёлтые круги) на крупные сплошные стеклянные поверхности.</p> <p>Рекомендуется на стоянке для инвалидов сделать разметку.</p> <p>Дооборудовать санитарно - гигиеническое помещение для инвалидов, а именно расширить дверной проём, оборудовать поручни около умывальника. Разместить на двери санитарно-гигиенического помещения для инвалидов специальный знак.</p> <p>На сайте организации не в полном объеме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.
16.	МБДОУ детский сад №43 «Рябинушка»	<p>Рекомендуется добавить дворовую (внешнюю) и внутреннюю навигацию.</p> <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>Разместить на двери санитарно-гигиенического помещения для инвалидов специальный знак.</p>
17.	МБДОУ детский сад №31 «Заря»	<p>Рекомендуется обновить пандус на входе в организацию.</p> <p>Необходимо оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение с учетом доступности для инвалидов: специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.</p>

		<p>Обновить контрастную ленту на лестницах (на 1-ой ступеньке и последней).</p> <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>На сайте организации не в полном объеме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации не размещен за 2025г; - аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии); - информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; - информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
18.	МБДОУ детский сад №32 «Тополёк»	<p>Рекомендуется добавить дворовую (внешнюю) навигацию, обновить пандус на входе в организацию, приобрести переносной пандус. А также разместить контрастную ленту (жёлтую) на лестницах (на 1-ой ступеньке и последней).</p> <p>Необходимо оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение с учетом доступности для инвалидов: специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов, наличие сменных кресел-колясок, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>Все документы должны быть в общем доступе на стендах организации или информационных стойках.</p> <p>На сайте организации не в полном объеме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации (нет за 2024-2025г.); - аннотации к рабочим программам дисциплин (по

		<p>каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; - информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.
19.	МБОУ СОШ №17 города Пятигорска	<p>Необходимо оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение с учетом доступности для инвалидов: специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>На сайте организации не в полном объеме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; - план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации (нет за 2025г.)
20.	МБДОУ детский сад №45 «Радуга»	<p>Необходимо оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение с учетом доступности для инвалидов: специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.</p> <p>Рекомендуется разместить разметку на стоянке инвалидов, добавить внутреннюю навигацию, а также приклеить контрастную ленту (жёлтую) на лестницах (на 1-ой ступеньке и последней).</p> <p>На сайте организации не в полном объеме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии); - информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; - информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для

		<p>проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья);</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
21.	МБОУ СОШ №2	<p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>Рекомендуется все необходимые документы разместить в общем доступе.</p> <p>На сайте организации не в полном объеме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отчет о результатах самообследования (нет за 2024-2025г.); -предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний за последние три года; - информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; - информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; - информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья); - информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств

		физических и (или) юридических лиц (нет информации за 2024-2025г.)
22.	МБОУ СОШ №3 имени А.С. Пушкина	<p>Необходимо оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение с учетом доступности для инвалидов: специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие сменных кресел-колясок.</p> <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>Добавить внутреннюю навигацию.</p> <p>На сайте организации не в полном объеме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.
23.	МБОУ СОШ №28	<p>Рекомендуется обновить надписи, знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, а также контрастные (жёлтые) ленты на лестницах.</p> <p>Все необходимые документы разместить в общем доступе.</p> <p>Необходимо оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение с учетом доступности для инвалидов: специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.</p> <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>На сайте организации не в полном объеме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.
24.	МБОУ СОШ №18	<p>Рекомендуется добавить контрастную маркировку (жёлтые круги) на крупные сплошные стеклянные поверхности.</p> <p>Необходимо оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение с учетом доступности для инвалидов: специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов, добавить разметку на стоянке для инвалидов.</p> <p>Все необходимые документы разместить в общем доступе.</p> <p>На сайте организации не в полном объеме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в

		<p>установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации (нет за 2024-2025г.);</p> <ul style="list-style-type: none"> - отчет о результатах самообследования (нет за последние три года); - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (нет за последние три года); - аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии); - информация о календарных учебных графиках с приложением их копий; - информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; - информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой - информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья); - информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.
25.	МБДОУ детский сад №37 «Аленушка»	<p>Рекомендуется добавить внутреннюю навигацию и внешнюю (дворовую), а также продолжить работу по размещению надписей, знаков, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Необходимо оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение с учетом доступности для инвалидов: поручней, пандуса, наличие сменных кресел-колясок, специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.</p> <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>Добавить контрастную маркировку (жёлтые круги) на крупные сплошные стеклянные поверхности.</p>

		<p>Все необходимые документы разместить в общем доступе, а именно информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули).</p> <p>На сайте организации не в полном объеме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации (информация не полная); - отчет о результатах самообследования (за последние три года); - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (за последние три года); - информация о реализуемых уровнях образования; - информация о формах обучения; - информация о нормативных сроках обучения; - информация об описании образовательных программ с приложением их копий - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки; - информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
26.	МБОУ СОШ №26	<p>Необходимо оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение с учетом доступности для инвалидов: поручней, наличие сменных кресел-колясок, специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>На сайте организации не в полном объеме</p>

		<p>представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации (нет за 2024-2025г.); - отчет о результатах самообследования (за последние три года); - аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии); - информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; - информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
27.	МБОУ СОШ №21	<p>Рекомендуется обновить дублирование для инвалидов по слуху и зрению зрительной информации.</p> <p>Необходимо оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение с учетом доступности для инвалидов: поручней, специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>На сайте организации не в полном объеме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации (нет за 2025г.); - информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; - информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет

		бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.
28.	МБОУ СОШ № 25	<p>Рекомендуется приклеить контрастную ленту (жёлтую) на лестницах (на 1-ой ступеньке и последней), добавить вывеску на входе организации, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля, а также внутри организации, повесить вывеску на двери туалетной комнаты.</p> <p>Необходимо оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение с учетом доступности для инвалидов: поручней, специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>На стенде указать сайт организации.</p> <p>На сайте организации не в полном объеме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации (нет за последние три года); - отчет о результатах самообследования (нет за 2024-2025г.); - информация о реализуемых уровнях образования; - информация о формах обучения; - информация о нормативных сроках обучения; - информация об описании образовательных программ с приложением их копий; - информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; - аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии); - информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (нет за последние три года)

График

по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в 2025 г. г. Пятигорска согласно договору № 2025.215118 от «27» февраля 2025 г.

№ п/п	Наименование образовательной организации	Руководитель организации	Дата	Ф.И.О. эксперта
1.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №4 «Солнышко»	Кулинич Лариса Ивановна	16.06.25г.	Трубникова Ангелина Валерьевна Власова Эльмира Джамалудиновна
2.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №11 «Березка»	Демидова Юлия Игоревна	16.06.25г.	Трубникова Ангелина Валерьевна Власова Эльмира Джамалудиновна
3.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №31 «Заря»	Пышко Оксана Евгеньевна	16.06.25г.	Трубникова Ангелина Валерьевна Власова Эльмира Джамалудиновна
4.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №32 «Тополёк»	Сулименко Инна Владимировна,	16.06.25г.	Трубникова Ангелина Валерьевна Власова Эльмира Джамалудиновна
5.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №36 «Красная гвоздика»	Данилова Светлана Павловна,	16.06.25г.	Трубникова Ангелина Валерьевна Власова Эльмира Джамалудиновна

6.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №37 «Аленушка»	И.О. заведующего Короткова Ольга Владимировна	17.06.25г.	Трубникова Ангелина Валерьевна Власова Эльмира Джамалудиновна
7.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №39 «Буратино»	Сластен Ирина Ивановна	17.06.25г.	Трубникова Ангелина Валерьевна Власова Эльмира Джамалудиновна
8.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №40 «Дружба»	Иванова Ольга Михайловна	16.06.25г.	Трубникова Ангелина Валерьевна Власова Эльмира Джамалудиновна
9.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №43 «Рябинушка»	Ласкина Стелла Георгиевна	19.06.25г.	Трубникова Ангелина Валерьевна Власова Эльмира Джамалудиновна
10.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №45 «Радуга»	Калонова Наталья Николаевна	19.06.25г.	Трубникова Ангелина Валерьевна Власова Эльмира Джамалудиновна
11.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №46 «Мишутка»	Кадинцева Татьяна Аманулловна	19.06.25г.	Трубникова Ангелина Валерьевна Власова Эльмира Джамалудиновна

12.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов №1 им. М.Ю. Лермонтова	Васюткин Дмитрий Владимирович	17.06.25г.	Трубникова Ангелина Валерьевна Власова Эльмира Джамалудиновна
13.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №2	Павлик Ирина Руслановна	17.06.25г.	Трубникова Ангелина Валерьевна Власова Эльмира Джамалудиновна
14.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №3 имени А.С. Пушкина города Пятигорска	Переварова Оксана Викторовна	16.06.25г.	Трубникова Ангелина Валерьевна Власова Эльмира Джамалудиновна
15.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов №5 им. А.М. Дубинного	Зацарина Александра Александровна	07.07.25г.	Трубникова Ангелина Валерьевна Власова Эльмира Джамалудиновна
16.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов №6	Склярова Татьяна Васильевна	17.06.25г.	Трубникова Ангелина Валерьевна Власова Эльмира Джамалудиновна
17.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия №11	Джатиева Наталья Борисовна	17.06.25г.	Трубникова Ангелина Валерьевна Власова Эльмира Джамалудиновна

18.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением английского языка №12 города Пятигорска	Пономарева Анна Сергеевна	07.07.25г.	Трубникова Ангелина Валерьевна Власова Эльмира Джамалудиновна
19.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа №17 города Пятигорска	Останкович Евгения Валентиновна	17.06.25г.	Трубникова Ангелина Валерьевна Власова Эльмира Джамалудиновна
20.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №18	Саратовкин Михаил Георгиевич	17.06.25г.	Трубникова Ангелина Валерьевна Власова Эльмира Джамалудиновна
21.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №19	Филь Марина Федоровна	07.07.25г.	Трубникова Ангелина Валерьевна Власова Эльмира Джамалудиновна
22.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей №20 города Пятигорска	Бейтуганова Светлана Анатольевна	07.07.25г.	Трубникова Ангелина Валерьевна Власова Эльмира Джамалудиновна
23.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа №21	Суховеева Светлана Васильевна	19.06.25г.	Трубникова Ангелина Валерьевна Власова Эльмира Джамалудиновна

24.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №25	Иваненко Надежда Николаевна	19.06.25г.	Трубникова Ангелина Валерьевна Власова Эльмира Джамалудиновна
25.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №26	Корнилова Виктория Алексеевна	19.06.25г.	Трубникова Ангелина Валерьевна Власова Эльмира Джамалудиновна
26.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №27	Бурховецкая Екатерина Евгеньевна	03.07.25г.	Трубникова Ангелина Валерьевна Власова Эльмира Джамалудиновна
27.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №28	Амбарцумова Маргарита Рафиковна	19.06.25г.	Трубникова Ангелина Валерьевна Власова Эльмира Джамалудиновна
28.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов №29 «Гармония»	Асриян Оксана Константиновна	24.06.25г.	Трубникова Ангелина Валерьевна Власова Эльмира Джамалудиновна