

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖАЮ

Заместитель главы администрации г. Пятигорска – начальник МУ
«Управление образования администрации г. Пятигорска»

Н.А. Васютина

Глава города Пятигорска

Д.Ю. Ворошилов

Реализация проекта предоставления муниципальной услуги «Запись на обучение по дополнительной общеобразовательной программе»

ПАСПОРТ ПРОЕКТА

Версия № 1 от 15.03.2023

20.05.2023 г.

Процесс

Общие данные

«Запись на обучение по дополнительной общеобразовательной программе» (далее – муниципальная услуга, которая предоставляется без вступительных испытаний).

Обоснование

Описание проблемы:

Низкий уровень охвата детей программами дополнительного образования, особенно в каникулярный период...

Отсутствие краткосрочных программ дополнительного образования.

Низкое межведомственное взаимодействие.

В настоящее время 40% заявлений подается заявителем в бумажном виде непосредственно в образовательную организацию.

Ключевой диск:

Отсутствие подготовленных специалистов – педагогов дополнительного образования.

Отсутствие необходимых для заявителя дополнительных общеобразовательных программ в определенном образовательном учреждении, находящемся непосредственно в районе проживания ребенка.

Муниципальная услуга предоставляется в соответствии с административным регламентом предоставления муниципальной услуги образовательными организациями, подведомственными муниципальной администрации города Пятигорска, муниципальной администрации «Управление образования администрации г. Пятигорска», муниципальной услуги «Запись на обучение по дополнительной общеобразовательной программе», утвержденным постановлением администрации города Пятигорска от 03.03.2023 № 549.

К концу 2025 году не менее 80% детей необходимо охватить программами дополнительного образования, из них доля заявлений, поданных через портал государственных услуг (АИС «Навигатор ДО СК») должна составлять 90%.

Границы процесса

От подачи заявления родителем (законным представителем) ребенка в образовательную организацию, реализующую дополнительные общеобразовательные программы, до принятия решения о зачислении ребенка в данную образовательную организацию по определенной программе дополнительного образования.

Команда проекта

Администратор – Васютина Наталья Алексеевна, заместитель главы администрации г. Пятигорска – начальник МУ «Управление образования администрации г. Пятигорска»,
Олейников Александр Сергеевич – главный специалист МУ «Управление образования администрации г. Пятигорска»,
Воронкин Максим Валерьевич, заведующий отделом автоматизации и информационных технологий администрации г. Пятигорска,
Кобахидзе Елена Викторовна – заместитель начальника МУ «Управление образования администрации г. Пятигорска»,
Ишханов Эрик Робертович – руководитель муниципального опорного центра.

				Аналитика: период повторения процесса – в течение учебного года. В течение учебного года посредством АИС «Навигатор ДО СК» дополнительным образованием было охвачено 22 744 ребенка (76,73%), в каникулярный период - 17 957 (60,66%), доля заявлений от заявителей о зачислении детей, поданных непосредственно в образовательную организацию на бумажном носителе, составила 40%.
Цели и эффекты				
Наименование цели	Текущий показатель¹, единица измерения	Целевой показатель, единица измерения	Сроки	
Увеличение доли заявлений, поданных через портал государственных и муниципальных услуг в общем количестве заявлений.	40%	90%	1. Защита паспорта проекта 01.08.2025	
Повышение процента охвата обучающихся дополнительным образованием.	60%	80%	2. Анализ текущей ситуации: - разработка текущей и целевой карты процесса 24.08.2025	01.08.2025 – 22.09.2025
			- работа с выявленными проблемами 15.09.2025	25.08.2025 – 15.09.2025
Сокращение времени протекания процесса	6 дней 1 час 40 минут	15 минут	- разработка плана действий 22.09.2025	15.09.2025 – 22.09.2025
Эффекты:				
Сокращение трудозатрат сотрудников образовательных учреждений, непосредственно участвующих в оказании муниципальной услуги «Запись на обучение по дополнительной общедобразовательной программе».				
			3. Защита плана действий 22.09.2025 – 15.10.2025	22.09.2025 – 15.10.2025
			4. Реализация плана действий 10.12.2025	15.10.2025 – 10.12.2025
			5. Защита результатов проекта 26.12.2025	10.12.2025 – 26.12.2025
			6. Производственный анализ, проверка результатов 26.12.2025	20.10.2025 – 26.12.2025
			7. Разработка и корректировка стандартов 10.12.2025	20.10.2025 – 10.12.2025

¹ Определяется по итогам проведения 5-7 хронометражей процесса «кружно» (разница между датой и временем первой и последней операций в рамках процесса) на стадии подготовки макета проекта или по итогам анализа реальных процессов до старта реализации проекта.