

Бережливый проект предоставления муниципальной услуги «Запись на обучение по дополнительной общеобразовательной программе»

В 2025 году управлением образования подготовлен бережливый проект предоставления муниципальной услуги «Запись на обучение по дополнительной общеобразовательной программе», который реализуется в рамках проекта «Эффективный регион» по инициативе Губернатора Ставропольского края Владимира Владимировича при методологической поддержке Госкорпорации «Росатом». Оптимизацию процесса выбрали в связи с тем, что через «Навигатор» ранее было охвачено лишь 60% детей, а 40% заявлений подавались на бумажных носителях непосредственно в образовательных организациях.

Основной проблемой был продолжительный срок зачисления, достигавший 6 дней. Внедрение электронного документооборота и повышение компетенций сотрудников позволит сократить время обработки заявки на 2 дня. Новый сервис позволяет родителям выбирать кружки по интересам и планировать расписание ребенка без лишней бумажной волокиты.

Жители Пятигорска теперь могут записывать детей в кружки и секции через портал «Навигатор дополнительного образования детей Ставропольского края». Услуга стала доступнее в рамках программы «Бережливое правительство».