Благотворительный фонд «Система»
Конкурс для педагогов
«Лучшая методика профориентации школьников»

ПРОФОРИЕНТАЦИЯ ПОДРОСТКА В СФЕРЕ «ИНДУСТРИЯ ГОСТЕПРИИМСТВА И ТУРИЗМА»

Методическая разработка в области профориентации

Автор: Могила Ольга Ильинична, методист МБОУ гимназии №11 г.Пятигорск

ПОРТФОЛИО АВТОРА

Могила Ольга Ильинична,

методист МБОУ гимназия №11 г. Пятигорск

Дата рождения:
21.04.1955 г.

Телефон:
(моб.) 89034589687

Электронная почта: olgamogila@yandex.ru

Образование:

- Азербайджанский педагогический институт русского языка и литературы, 1978; специальность – русский язык и литература; квалификация – учитель русского языка и литературы.
- Армавирский государственный педагогический институт, 1998; специальность – практическая психология; квалификация – педагог-психолог образования.

Опыт работы:

1985 – 1987	**СШ № 67, г. Хабаровск, учитель русского языка и литературы.**
1988 – 1995	Бакинское высшее общевойсковое командное училище, г. Баку, Азербайджан: референт – психолог; заведующий методическим кабинетом кафедры общественных наук.
1996 – 1997	Чамлыкская СШ № 5 Лабинского района: педагог-психолог.
1997 – 2002	Муниципальный центр развития образования г. Лабинска Краснодарского края: методист (психологическое и коррекционное направление).
1999-2002	Социально-экономический колледж, г. Лабинск: преподаватель дисциплин «Социальная психология», «Конфликтология» и др.
2002 – 2011	ГСОУ школа-интернат № 15 Краснодарского края г. Краснодар: педагог-психолог.
2002-2016	ООО «ЛУКОЙЛ-Кубаньэнерго», Краснодарская ТЭЦ, г.Краснодар: начальник сектора/группы профессиональной подготовки;
2018 - по настоящее время	МБОУ гимназия №11 г. Пятигорск Ставропольского края: методист.

ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

- В соответствии с Законом «Об образовании в РФ» и новыми федеральными образовательными стандартами в настоящее время профессиональной ориентации в школах отводится новая роль – создание условий для психолого-педагогической поддержки обучающихся в их профессиональном самоопределении, помощи в выявлении профессиональных интересов, склонностей, определения реальных возможностей в освоении той или иной профессии, успешной социализации в обществе и активной адаптации на рынке труда.
- Другим важным моментом в профориентационной работе мы считаем ознакомление обучающихся и их родителей (законных представителей), других участников образовательного процесса с востребованными профессиями на рынке труда.
- Предлагаемая разработка является одной из таких возможностей и посвящена созданию подростками собственной профессиональной траектории в рамках региона проживания.
- В предлагаемой методической разработке представлен опыт реализации технологий медиаобразования для решения задач профориентации подростков в МБОУ гимназии №11.
- Методическая разработка может быть использована для проведения профориентационной работы с подростками 8-11 классов во внеурочной деятельности, на профориентационных мероприятиях, классных часах.
- Алгоритм предлагаемой практики можно использовать для различных направлений: агропромышленный комплекс; лесная промышленность; микроэлектроника; индустрия гостеприимства; фармацевтическая индустрия; энергетика; телекоммуникации и информационные технологии; медицина; финансы и банкинг; электронная торговля; ритейл (розничные продажи конечным покупателям) и т.д

«Выбор – Профессия – Успех»

АЛГОРИТМ ПРОФОРИЕНТАЦИОННОГО МЕРОПРИЯТИЯ:

1. Введение. Тестирование. Диагностика.
2. Предлагается к рассмотрению актуальная ситуация, требующая решения. В ходе реализации рассматриваются вопросы по решению конкретной ситуации. Использование методического приема «Фишбоун» (Рыбная кость) на этом этапе помогает установить причинно-следственные взаимосвязи между способностями и компетенциями обучающегося и выбором профессии.
3. План действий на будущее.
4. Ожидаемые результаты.

ХОД ЗАНЯТИЯ

- В ходе профориентационных мероприятий с обучающимся старших классов были предложены для просмотра страницы сайта «Лифт в будущее»/ Твоя возможность найти себя/ https://lift-bf.ru/career . Обучающимся предлагается пройти тесты: Узнай к чему у тебя таланты и начни работать; Пора узнать кем быть. Этот сервис представляет собой тест-игру, основанную на материалах Атласа новых профессий, позволяющую сделать первый шаг к осознанному выбору профессии, «примерить» на себя профессии будущего. Результаты тестирования обучающихся оформляются в таблицу.

Лифт
в будущее

Образовательный проект **БФ «Система»**, который помогает школьникам осознанно подойти к выбору профессии: информирует о карьерных треках и дает возможность получить необходимые навыки с помощью курсов на образовательной платформе «Лифт в будущее».

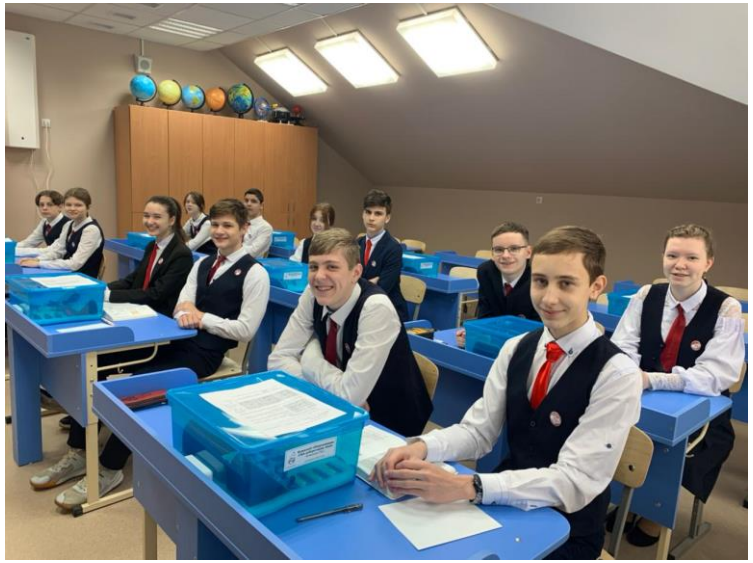
- Аналитическая работа. Предлагается к рассмотрению следующая ситуация. Обсуждаются профессии, которые вызвали наибольший интерес у обучающихся после посещения сайта «Лифт в будущее»; профессии, которые актуальны для построения собственной профессиональной траектории в рамках региона проживания. За дополнительной информацией обучающиеся обращались к каталогу профессий на портале «Лифт в будущее»/ Твоя возможность найти себя: https://lift-bf.ru/career . Обсуждены наиболее перспективные направления развития Ставропольского края, среди которых обучающиеся особо выделили сферу «Индустрия гостеприимства и туризма».

ХОД ЗАНЯТИЯ

- 2.1. Вопросы и задания:
- **Группа 1.** Проанализируйте актуальные ситуации Ставропольского края в сфере «Индустрия гостеприимства и туризма» (см. на сайте Ставропольский край:
- Официальный портал органов государственной власти https://stavregion.ru/news/offcoment/2022/04/28/vladimir-vladimirov-nacproekt-turizm-otkryvaet-nov/.
- Паспорт национального проекта «Туризм и индустрия гостеприимства» https://stavregion.ru/__/cms_page_media/9039/Pasport%20nac%20proekta%20tyrizm%20.pdf
- Определите возможные варианты актуальных ситуаций Ставропольского края в сфере «Индустрия гостеприимства и туризма». Определите организации, которые решают эти проблемы. Группе выдается схема Фишбоун. Участники записывают возможные варианты актуальных ситуаций Ставропольского края в сфере «Индустрия гостеприимства и туризма».

Таблица 1. Актуальные ситуации Ставропольского края в сфере «Индустрия гостеприимства и туризма»

Актуальные ситуации	Гостиничный и туристский сервис	Благоустройство комфортной городской среды	Внутренний туризм СКФО	Развитие передовой медицины	Индустрия питания	Рациональное использование природных ресурсов	Вывод:
	Организации	Организации	Организации	Организации	Организации	Организации	



ХОД ЗАНЯТИЯ

- **Группа 2.** Какие профессии помогут в решении актуальных проблем? Какие компетенции соответствуют указанным профессиям?
- Работа с нормативными документами, электронными ресурсами: Описание профессий рабочих, должностей руководителей, специалистов и других служащих содержится в следующих документах: Приказ Минтруда России от 02.11.2015 № 832 «Об утверждении справочника востребованных на рынке труда, новых и перспективных профессий, в том числе требующих среднего профессионального образования»; Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих. Выпуск 1. Профессии рабочих, общие для всех отраслей народного хозяйства (утв. постановлением Госкомтруда СССР и Секретариата ВЦСПС от 31.01.1985 № 31/3-30) (ЕТКС); Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих 4-е издание, дополненное (утв. постановлением Минтруда РФ от 21.08.1998 № 37); Профессиональные стандарты. Перечень профессиональных стандартов находится: https://classinform.ru/profstandarty.html . Группе выдается схема Фишбоун. Участники записывают возможные направления деятельности сферы «Индустрия гостеприимства и туризма» и варианты актуальных профессий с указанием компетенций.

Таблица 2. Направления деятельности сферы «Индустрия гостеприимства и туризма» и варианты актуальных профессий с указанием компетенций.

Профессии сферы «Индустрия гостеприимства и туризма»	Гостиничный и туристский сервис	Благоустройство комфортной городской среды	Внутренний туризм СКФО	Развитие передовой медицины	Индустрия питания	Рациональное использование природных ресурсов	Вывод:
	Профессии и компетенции	Профессии и компетенции	Профессии и компетенции	Профессии и компетенции	Профессии и компетенции	Профессии и компетенции	

ХОД ЗАНЯТИЯ

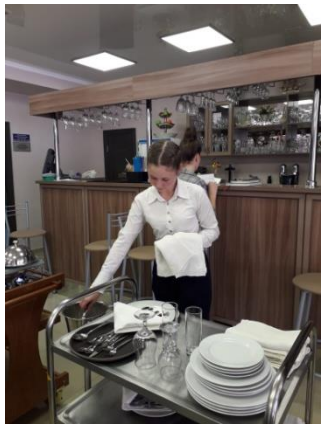
- **Группа 3.** В каких образовательных организациях готовят специалистов по профессиям сферы «Индустрия гостеприимства и туризма»?
- Работа с информационными ресурсами:
- Каталог профессий на портале «Лифт в будущее»/ Твоя возможность найти себя: https://lift-bf.ru/career;
- Атлас новых профессий: https://skolkovo.ru/public/media/documents/research/sedec/SKOLKOVO SEDeC Atlas.pd';
- Образовательные учреждения, подготавливающие специалистов в сфере туризма, Ставропольский край (Приложение 1).
- На стенде/доске схема Фишбоун. Со слов участников ведущий записывает выбранные участниками групп профессии и предпочтительные для региона образовательные учреждения.

Таблица 3. Образовательные учреждения для подготовки по профессиям сферы «Индустрия гостеприимства и туризма»

Образовательные учреждения сферы «Индустрия гостеприимства и туризма»	Профессии	Профессии	Профессии	Профессии	Профессии	Профессии	Вывод:
	ССУЗ. ВУЗ	ССУЗ. ВУЗ	ССУЗ. ВУЗ	ССУЗ. ВУЗ	ССУЗ. ВУЗ	ССУЗ. ВУЗ	

ХОД ЗАНЯТИЯ

- 2.2. Ответы и предложения (ведущий дополняет):
- Актуальные ситуации Ставропольского края в сфере «Индустрия гостеприимства и туризма»:
- Паспорт федерального проекта «Развитие туристической инфраструктуры» https://stavregion.ru/_/cms_page_media/9040/Pasport%20federai%20prorkta%20razvitie%20turizma.pdf
- Паспорт федерального проекта «Повышение доступности туристических продуктов» https://stavregion.ru/_/cms_page_media/9040/Pasport%20federral%20proekta%20povihcenie%20dostypnosti%20tyrist%20prodykt%20.pdf
- Паспорт регионального проекта «Повышение доступности туристических продуктов (Ставропольский край)» https://stavregion.ru/_/cms_page_media/9191/PRP%20tyristihceskii%20.pdf



- **Какие профессии помогут в развитии сферы «Индустрия гостеприимства и туризма»? Какие компетенции соответствуют указанным профессиям?**

Профессии, связанные с туризмом, гостиничным делом и сервисом, привлекают возможностью путешествовать и много общаться: менеджер по туризму, менеджер по работе с клиентами, официант, гид-экскурсовод, туроператор и турагент, метрдотель, сомелье, управляющий отеля, PR-менеджер, управляющий кафе или ресторана, администратор гостиницы, организатор мероприятий, менеджер по питанию, бренд-менеджер, шеф-повар, бармен, гид-переводчик, аниматор, организатор досуга, администратор отеля, супервайзер номерного фонда, администратор бара или ресторана, сотрудник службы бронирования, продаж гостиничного продукта и хозяйственной службы гостиницы, сотрудник отдела закупок отеля, специалист по кадрам, медицинский работник, портье, горничная, менеджер ресторана и др.

ХОД ЗАНЯТИЯ

- **Где можно работать?**
- Отели и рестораны:
- Отели, курорты, клубы
- Рестораны, кафе, бары
- Производство продуктов питания и напитков
- Туристический менеджмент
- Путешествия и туризм
- Круизные лайнеры
- Авиа- и железнодорожные компании
- Развлечения и отдых
- Казино
- Парки аттракционов
- Тематические парки
- Экстремальный отдых (банджи-джампинг, параплан, прыжки с парашютом)
- Технологии и логистика
- Информационные технологии в гостеприимстве
- Управление логистикой
- Недвижимость
- Управленческий консалтинг
- Event-менеджмент
- Спортивный менеджмент
- Организация мероприятий
- Управление СПА-салонами, фитнесс-залами и центрами здоровья
- Другие сферы
- Управление персоналом
- СМИ
- Коучинг
- Образование [1].

- **В каких образовательных организациях Ставропольского края готовят специалистов в сфере «Индустрия гостеприимства и туризма»?**
- Сведения об образовательных организациях Ставропольского края, готовящих специалистов в сфере «Индустрия гостеприимства и туризма» приводится в Приложении 1: ГБОУ ВПО «Невинномысский государственный гуманитарно-технический институт»; Кочубеевский гуманитарно-технический колледж – филиал государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Невинномысский государственный гуманитарно-технический институт»; ФГБОУ ВО Ставропольский государственный аграрный университет; Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в г. Пятигорске, Школа Кавказского гостеприимства СКФУ; ФГБОУ ВПО «Пятигорский государственный лингвистический университет», Институт иностранных языков и международного туризма ПГУ и др.

ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РАЗРАБОТКИ

- **План действий на будущее**
- Основные этапы дальнейшей работы. Для того чтобы профориентационная работа с обучающимися была эффективной, в нашем образовательном учреждении созданы условия для ее реализации в соответствии с ежегодным планом профориентационной работы и нормативными актами по профориентационной работе образовательного учреждения.
- С целью совершенствования системы профориентации и формирование единого пространства общего и профессионального образования наше образовательное учреждение продолжит активно принимать участие в профориентационных мероприятиях:
- в мероприятиях портала «Лифт в будущее»/ https://lift-bf.ru/ ;
- 2. во Всероссийском форуме профессиональной ориентации «ПроеКТОриЯ»;
- 3. во Всероссийской программе по развитию системы ранней профориентации «Zасобой» (Программа поддерживается Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, депутатами Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации);
- 4. в мероприятиях Образовательного форума «Найди свой путь к успеху!», ежегодно проводимого под эгидой Правительства Ставропольского края и Министерства образования Ставропольского края;
- 5. в мероприятиях, организованных Государственным казенным учреждением «Центр занятости населения города - курорта Пятигорска» (Центр занятости): Ярмарки вакансий и др.
- 6. в мероприятиях, организованных ВУЗами, колледжами, техникумами г. Пятигорска и КМВ: Дни открытых дверей, Парад профессий и др.

- **Ожидаемые результаты**
- Информированность обучающихся о профессии, ее компетенциях, местах получения профессии и потребности региона в данных специалистах.
- Умение ориентироваться в медиапространстве по вопросам профориентации, трудоустройства.
- Потребность в обоснованном выборе профессии как активность обучающегося по получению необходимой информации о той или иной профессии.
- Наличие у обучающегося обоснованного профессионального плана.
- Изменение отношения обучающихся к трудовой деятельности по профессиям и специальностям, востребованным на рынке труда; Повышение мотивации обучающихся к труду;
- Обучение подростков основным принципам построения профессиональной карьеры и навыкам поведения на рынке труда.
- Ориентация обучающихся в реализации собственных замыслов в реальных социальных условиях.

ЛИЧНЫЙ ОПЫТ АВТОРА

- Могила О.И. отмечена сертификатом по итогам участия в конкурсном отборе педагогических работников (учителей, преподавателей, педагогов) образовательных организаций общего, среднего профессионального и дополнительного образования по выявлению лучших профориентационных практик в области сопровождения и формирования индивидуальных образовательных траекторий обучающихся во Всероссийском конкурсе лучших профориентационных практик «ПроеКТОриЯ», 2019.

- Отмечена сертификатом Всероссийского конкурса методических материалов по профориентации молодежи «Zасобой», 2019.

- Трек «Всякому молодцу ремесло к лицу: трудовое воспитание детей в семье», отмечен сертификатом IV ВСЕРОССИЙСКОГО КОНКУРСА ЦЕНТРОВ И ПРОГРАММ РОДИТЕЛЬСКОГО ПРОСВЕЩЕНИЯ, В НОМИНАЦИИ «Программы и проекты, направленные на общее развитие родительских компетенций». Г. Москва, 2020.

- Научный руководитель статья Власенко В.А., Земелькина А.С., Строева А.О. «Разработка модели наставничества «ученик-ученику» в общеобразовательной школе». «НАУКА И ОБРАЗОВАНИЕ: ТЕНДЕНЦИИ, ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ». Сборник материалов II Всероссийской научно-практической конференции студентов и молодых ученых. Под редакцией И.В. Иванченко. Москва, 2021. С. 126-133.

- Опыт реализации технологий медиаобразования для решения задач профориентации подростков в рамках внеурочной деятельности в МБОУ гимназии №11 был отмечен Дипломом победителя (1 место) на Всероссийском конкурсе методических разработок урока, интегрирующего медиаобразование «Такие разные уроки, но в каждом мастера рука» (25.12.2021).

СЕТЕВЫЕ РЕСУРСЫ

- Используемые интернет-ресурсы:
- https://xn--55-6kcpecta3ahjucld1b2m.xn--p1ai/prohodim-sobesedovanie/gostinichnyj-servis-eto.html
- https://www.xn--80aacxq7c.kz/images/ekspress-konkurs/tema/moya-buduschaya-professiya.jpg
- https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D1%8F%D1%82%D0%B8%D0%B3%D0%BE%D1%80%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9_%D0%B3%D0%BE%D1%81%D1%83%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B9_%D1%83%D0%BD%D0%B8%D0%B2%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%B8%D1%82%D0%B5%D1%82#/media/%D0%A4%D0%B0%D0%B9%D0%BB:Lermontovskiy,_Pyatigorsk,_Stavropolskiy_kray,_Russia_-_panoramio.jpg

- Сайт МБОУ гимназии №11: http://11.pyatigorsk.ru/
- Новые профессии по направлениям (где можно получить такое образование): https://lift-bf.ru/
- http://atlas100.ru//
  http://proektoria.online//
- Обо всех российских олимпиадах, фестивалях, льготах при поступлении в ВУЗы:
- http://univertv.ru/
- https://4ege.ru/materials_podgotovka/62447-perechen-olimpiad-shkolnikov-na-2021-2022-uchebnyj-god.html
- Открытый образовательный портал : www.сетевичок.рф
- Мои контактные данные: olgamogila@yandex.ru 8 (8793) 339031