

Плана мероприятий, направленных на улучшение качества работы
образовательных организаций г. Пятигорска и устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества
образовательной деятельности в 2017 году

№	Мероприятия	Дата	Ответственные
1.	Обсудить с руководителями образовательных организаций результаты НОК ОД, проведенной в 2017 году.	до 10 сентября 2017 года	Кобахидзе Е.В., Лазаренко Н.П.
2.	Обеспечить необходимую информационно-методическую поддержку образовательным организациям	в течение учебного года	Лазаренко Н.П.
3.	Проводить контроль официальных сайтов по выполнению требований действующего законодательства в части соблюдения принципов открытости и доступности информации для потребителей услуг; обеспечить своевременную актуализацию информации	в течение учебного года	Кобахидзе Е.В., специалисты УО
4.	Проводить индивидуальное консультирование по критериям и показателям НОК ОД (согласно индивидуальным рекомендациям)	в течение учебного года	Лазаренко Н.П.
5.	В целях повышения качества активности участия граждан и объективности проведения процедуры on-line опроса подготовить информацию по освещению НОК ОД в СМИ	до 01.03.2018 г.	Кобахидзе Е.В.
6.	Совершенствовать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с	В течение учебного года	Руководители ОУ

	ОВЗ и инвалидов.		
7.	Совершенствовать условия, способствующие развитию творческих способностей и интересов обучающихся через реализацию дополнительных образовательных программ.	В течение учебного года	Руководители ОУ
8.	Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации.	В течение учебного года	Руководители ОУ
9.	Совершенствовать индивидуальную работу обучающихся путем применения дистанционных технологий, сетевых форм обучения.	В течение учебного года	Руководители ОУ
10.	Улучшить условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	В течение учебного года	Руководители ОУ
11.	Пополнять перечень дополнительных образовательных программ в соответствии с требованиями получателей образовательных услуг.	В течение учебного года	Руководители ОУ
12.	Совершенствовать индивидуальную работу с воспитанниками дошкольных образовательных учреждений путем применения дистанционных технологий, сетевых форм.	В течение учебного года	Руководители ОУ