**Информация**

**о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в МУ «Управление образования администрации г. Пятигорска» за 1 квартал 2018 г.**

За отчетный период 2018 г. всего в МУ «Управление образования администрации г. Пятигорска» поступило 31 письменное обращение граждан (количество вопросов в обращениях - 33), в том числе направленных администрацией города Пятигорска – 24, Министерством образования Ставропольского края – 4, прокуратурой города Пятигорска -1 .

За анализируемый период на личном приеме начальника управления образования было принято 15 граждан.

Все обращения рассматривались начальником управления, заместителями начальника и специалистами управления. По поручению начальника управления были организованы проверки фактов, изложенных в обращениях. Все обращения были поставлены на особый контроль. Ответы направлялись заявителям и (если требовалось) в аппарат Правительства Ставропольского края, министерство образования Ставропольского края, прокуратуру города Пятигорска за подписью Главы города, заместителей главы администрации города, начальника управления, с подробными разъяснениями по поставленным вопросам, согласно существующему законодательству. Все обращения граждан, поступившие в МУ «Управление образования администрации г. Пятигорска» через официальный сайт, интернет - приемную управления образования и личные приемы граждан внимательно изучаются. Нарушения сроков рассмотрения обращений за анализируемый период не было.